

Nummerbehoud vanaf een ander netwerk naar T-Mobile.

Hieraan zijn de volgende voorwaarden verbonden:

1. De verplichte contracttermijn bij uw huidige provider moet bijna of helemaal voorbij zijn.
2. Uw telefoonnummer mag nog niet gedeactiveerd zijn; uw nummer moet nog minimaal 1 maand actief zijn.
3. U komt van een ander netwerk dan T-Mobile. Tenzij u momenteel prepaid belt bij T-Mobile: nummerbehoud van T-Mobile prepaid naar T-Mobile abonnement is wel mogelijk.

Wat moet u doen?

1. Plaats uw bestelling op het online bestelformulier en vink nummerbehoud aan.
2. U kunt vervolgens een ingangsdatum kiezen, standaard gaat uw T-Mobile abonnement direct in tenzij u hier een andere ingangsdatum kiest.
3. U print het contract uit of u geeft aan dat u het contract thuisgestuurd wilt krijgen.
4. Lees de bijgevoegde formulieren aandachtig door en vul de benodigde gegevens in. Zoals vermeld op het formulier dient u kopieën mee te sturen van een legitimatiebewijs, bankafschrift. Stuur vervolgens het contract en de gevraagde kopieën naar ons terug.
5. Na afhandeling van uw aanvraag wordt uw nieuwe T-Mobile simkaart met eventueel een nieuw toestel doorgaans binnen 2 werkdagen bij u afgeleverd. Bij het simkaartpakket zit een nummerbehoud formulier. Dit formulier dient u zelf op te sturen naar T-Mobile. Zij zorgen er dan voor dat uw huidige mobiele nummer naar T-Mobile wordt overgezet.
6. Binnen enkele weken krijgt u bericht van T-Mobile, wanneer het oude nummer wordt overgezet. T-Mobile zorgt ook voor de opzegging van het (eventuele) abonnement bij uw oude provider.

Wat kost het?

Nummerbehoud naar T-Mobile is gratis.

Tijdelijk mobiel nummer

U krijgt bij T-Mobile een tijdelijk nummer. Dit betekent dat uw T-Mobile simkaart direct geactiveerd wordt met een tijdelijk mobiel nummer, tenzij u een latere ingangsdatum heeft aangegeven. Dit tijdelijke nummer vervalt nadat uw huidige mobiele nummer is overgezet naar T-Mobile.

Flexibele ingangsdatum

Bij het aansluiten van het T-Mobile abonnement heeft u de mogelijkheid om zelf de ingangsdatum van uw nieuwe abonnement te kiezen. U kunt bij het aangaan van het contract aangeven of u het abonnement per direct of op een willekeurige datum in de toekomst wenst in te laten gaan (maximaal 4 maanden in de toekomst). Let op! U dient de startdatum van het abonnement goed af te stemmen op het einde van het contract van de oude aanbieder: Als de door u gekozen

ingangsdatum voor de overzetsdatum van uw huidige mobiele nummer ligt dan betaalt u reeds vanaf de ingangsdatum abonnementskosten aan T-Mobile. Tot aan de overzetsdatum van uw mobiele nummer blijft u dan ook gewoon aan uw oude provider betalen.

Bent u momenteel prepaid, dan adviseren wij u het abonnement direct in te laten gaan. Dit omdat nummerbehoud van prepaid naar abonnement doorgaans zeer snel geregeld is.

Als de door u gekozen activeringsdatum na de overzetsdatum van uw huidige mobiele nummer is dan kan nummerbehoud niet uitgevoerd worden en bent u uw huidige mobiele nummer kwijt.(!) Dit nummer kan dan niet meer overgezet worden naar T-Mobile. Ons advies is daarom om goed te informeren bij uw oude provider wanneer zij uw mobiele nummer kunnen vrijgeven aan T-Mobile. Het is beter enkele dagen dubbel te betalen dan uw huidige mobiele nummer kwijt te zijn.

U bent zelf verantwoordelijk voor het vaststellen van de activeringsdatum en voor het aanvragen van nummerbehoud bij T-Mobile. Note: T-Mobile biedt niet de mogelijkheid om de startdatum achteraf nog te veranderen.