

Informatie

Bestellen & verzenden

1. Bestelprocedure

Om een bestelling te plaatsen gaat u naar de pagina waar de prijs wordt weergegeven van het product dat u wilt. U dient op de prijs of het winkelwagentje te klikken om het product te bestellen. Nu komt u op de pagina met de inhoud van het winkelwagentje. U hebt hier de keuze om verder te winkelen en dus meerdere producten aan uw bestelling toe te voegen of om uw bestelling te plaatsen. Als u op de knop [bestelling plaatsen] klikt dan verschijnt er een scherm waar gevraagd wordt uw gegevens in te vullen. De gevraagde gegevens zijn nodig om uw abonnementsaanvraag in te kunnen dienen. De met een * gemarkeerde velden zijn verplicht. Nadat u de gevraagde gegevens ingevuld heeft klikt u onderaan het scherm op afronding bestelling. Uw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

2. Leveringsprocedure

Het gaat hierbij om alle bestellingen met een abonnement. Dus een abonnement of contractverlenging met een mobiele telefoon en eventueel een extra (kado) artikel óf een sim only abonnement of contractverlenging. U dient hierna het contract dat u in de bevestigingsmail heeft ontvangen uit te printen. Dit contract stuurt u ondertekend retour, samen met een kopie van uw legitimatiebewijs en kopie van een bankafschrift (maximaal 1 maand oud) . U kunt de papieren ongefrankeerd insturen naar Antwoordnummer 98184, 6500 VA Nijmegen .

Uw bestelling komt binnen bij gsmwarenhuis.nl

Onze medewerkers verwerken uw contractsaanvraag zodra zij de benodigde stukken van u hebben ontvangen

Zodra GSMWarenhuis.nl een goedkeuring heeft wordt u op de hoogte gesteld per e-mail Het pakket zal vervolgens door DPD bij u worden aangeboden

Nummerbehoud Indien u nummerbehoud heeft aangevraagd dan kan de procedure langer duren. Dit betekent dat de levering van uw toestel met 2 tot 10 werkdagen wordt uitgesteld. Zodra het nummerbehoud geregeld is ontvangt u hiervan een bevestiging.

3. Afhalen in Nijmegen

Het afhalen van een bestelling in Nijmegen is niet mogelijk

4. Verzendkosten

De verzendkosten + verzekeringskosten en administratiekosten voor het versturen van een mobiele telefoon bedragen in totaal € 9,95 inclusief BTW. Bij bepaalde aanbiedingen zijn de verzendkosten

hoger i.v.m. de grootte van het te leveren product. De totale verzendkosten staan altijd duidelijk bij uw bestelling vermeld. De verzendkosten van een simkaart (sim only abonnement) bedragen € 0,00.

5. Betalen

Betalen van een bestelling in combinatie met een abonnement Indien u een aanbieding, abonnement + kado-combinatie of een mobiele telefoon besteld inclusief een nieuw abonnement of contractverlenging, waarbij u nog een bedrag moet betalen, dan betaalt u dit bedrag via iDeal of door middel van een vooruitbetaling per bank. Betalen van een bestelling zonder abonnement U kunt kiezen uit de volgende twee betaalmethodes: iDEAL Wat is iDEAL? Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekest af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. De voordelen: - iDEAL is net zo vertrouwd, veilig en gemakkelijk als internetbankieren - iDEAL wordt ondersteund door de grote Nederlandse banken - Toegang tot internetbankieren van een van de deelnemende banken is voldoende om gebruik te kunnen maken van iDEAL - Controle en overzicht op de betaling - iDEAL is ontwikkeld door ABN AMRO, ING Bank, Postbank en Rabobank Hoe werkt iDEAL? U plaatst een bestelling. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met iDEAL wilt betalen. Klik dan op de iDEAL-betaalknop en selecteer uw bank. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en uw bestelling wordt verwerkt. Vooruitbetaling U kunt het totaalbedrag overmaken op rekeningnummer 51.66.00.966 t.n.v. DBCN Webwinkel te Nijmegen. In dit geval gaan wij pas tot verwerking van de bestelling over als de betaling ontvangen is. Het duurt ongeveer 5 werkdagen voordat een vooruitbetaling bij ons verwerkt is. Vervolgens gelden de levertijden die op dat moment op de site vermeld staan.