

Algemene Voorwaarden GSMwarenhuis.nl

Artikel 1 Begripsomschrijving

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: "Opdrachtgever": de (potentiële) afnemer van zaken en/of diensten van GSMwarenhuis.nl (handelsnaam van DBCN B.V) gevestigd te Kerkenbos 10-15k, 6546 BB, Nijmegen, hierna te noemen GSMwarenhuis.nl.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van GSMwarenhuis.nl, alsmede op de tussen GSMwarenhuis.nl en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met GSMwarenhuis.nl overeenstemming is bereikt.
- 1.5 Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen GSMwarenhuis.nl en Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

Artikel 2 Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft GSMwarenhuis.nl het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand tussen GSMwarenhuis.nl en de Opdrachtgever indien deze een aanbieding van GSMwarenhuis.nl online, per e-mail, telefoon of per fax of anderszins accepteert.
- 2.3 In de regel zal GSMwarenhuis.nl levering doen plaats vinden binnen 48 uur na bestelling, mits producten op voorraad leverbaar zijn vanuit toeleveranciers.
- 2.4 Alhoewel GSMwarenhuis.nl de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen GSMwarenhuis.nl en de wederpartij kan (gaan) duiden kan de opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
- 2.6 GSMwarenhuis.nl is geen partij bij de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider zijn de (algemene) voorwaarden van de Provider van toepassing. Indien de Opdrachtgever vragen of problemen heeft met betrekking tot de uitvoering van het contract mobiele telefonie dient de opdrachtgever zich rechtstreeks tot de Provider te wenden. GSMwarenhuis.nl kan daarbij desgewenst een bemiddelende rol vervullen.

Artikel 3 Prijzen/Tarieven/betaling

- 3.1 De door GSMwarenhuis.nl in een aanbieding/orderbevestiging aangegeven prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en gelden uitsluitend voor de in de aanbieding/orderbevestiging genoemde prestaties of leveringsomvang.
- 3.2 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in Euro's (tenzij anders aangegeven) en inclusief BTW (tenzij anders aangegeven) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.3 GSMwarenhuis.nl behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. Opdrachtgever is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden binnen tien (10) dagen na de mededeling van GSMwarenhuis.nl van de prijsverhoging.
- 3.4 Indien geen andere betalingscondities zijn overeengekomen zal levering onder rembours plaatsvinden, zodat nog immer weigering aan de deur kan plaatsvinden. Indien er op rekening wordt gekocht zullen de

facturen door Opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de betalingscondities op de factuur anders vermeld.

- 3.5 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is GSMwarenhuis.nl gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1% per maand aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. GSMwarenhuis.nl zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen. De administratiekosten hiervan bedragen € 5,00 en zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.6 Indien Opdrachtgever ook na het versturen van de herinnering niet, niet-volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft GSMwarenhuis.nl het recht om haar buitengerechtelijke (incasso) kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, voor zover een eventuele proceskostenveroordeling op een lager bedrag uitkomt.
- 3.7 Bij niet nakoming door Opdrachtgever van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is GSMwarenhuis.nl gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd Opdrachtgever zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van GSMwarenhuis.nl te weigeren.
- 3.8 Eventuele administratieve fouten worden binnen 14 dagen door GSMwarenhuis.nl gecorrigeerd.

Artikel 4 Levering/Leveringstermijnen/transport

- 4.1 De door GSMwarenhuis.nl (eventueel) vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens GSMwarenhuis.nl, tenzij anders overeengekomen en behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van GSMwarenhuis.nl.
- 4.2 GSMwarenhuis.nl zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever terugbetaald. De gesloten overeenkomst met de Provider kan niet worden ontbonden.
- 4.3 GSMwarenhuis.nl behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van de verbintenis door GSMwarenhuis.nl niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt is GSMwarenhuis.nl gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever daartoe door GSMwarenhuis.nl in gebreke is gesteld, de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van GSMwarenhuis.nl om van de Opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en/of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door de Opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door GSMwarenhuis.nl voortduurt, door de Opdrachtgever van GSMwarenhuis.nl geen nakoming kunnen worden gevorderd terwijl GSMwarenhuis.nl gerechtigd is van de Opdrachtgever vergoeding van in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de Opdrachtgever.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de wijze van transport, verzending, verpakking, e.d. bepaald door GSMwarenhuis.nl, zonder dat GSMwarenhuis.nl hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

Artikel 5 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

- 5.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die GSMwarenhuis.nl niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat GSMwarenhuis.nl door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt onder meer begrepen:
 - 5.1.1 bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - 5.1.2. vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van GSMwarenhuis.nl; 5.1.3. transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar GSMwarenhuis.nl toe of van GSMwarenhuis.nl naar de Opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.
- 5.2. GSMwarenhuis.nl heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien enige omstandigheid (verdere) nakoming verhindert.

- 5.3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van GSMwarenhuis.nl opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 5.4. Indien GSMwarenhuis.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is GSMwarenhuis.nl gerechtigd het reeds geleverde of uitgevoerde c.q. het leverbare of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De eigendom van de geleverde zaken wordt door GSMwarenhuis.nl uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Daarbij is inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichtte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Artikel 7 Risico

- 7.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over, op het moment aflevering op het door de Opdrachtgever opgegeven adres.
- 7.2 GSMwarenhuis.nl vergoedt geen abonnementskosten of aansluitkosten over de periode dat Opdrachtgever reeds aangesloten is, maar nog geen beschikking heeft over een door GSMwarenhuis.nl geleverd gsm-toestel of sim kaart. Indien de levertijd vanaf het moment van activatie langer belooft dan 5 werkdagen dan kan de sim kaart op verzoek van de Opdrachtgever in voorloop van de gehele bestelling reeds verzonden worden. De kosten voor deze verzending komen voor rekening van GSMwarenhuis.nl.

Artikel 8 Reclames/Klachten/Aansprakelijkheden/Retouren

- 8.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van producten en/of diensten de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten omtrent een door GSMwarenhuis.nl geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan GSMwarenhuis.nl schriftelijk en gemotiveerd binnen uiterlijk 30 dagen na aflevering per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. In overleg tussen Opdrachtgever en GSMwarenhuis.nl kan levering van ontbrekende, herstel, vervanging of retourbetaling plaatsvinden. Bij overschrijding van de 30 dagen termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt GSMwarenhuis.nl geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de Opdrachtgever het recht het product zonder vermelding van redenen binnen 7 dagen na aflevering aan GSMwarenhuis.nl te retourneren.
- 8.3 De zichttermijn treedt in na ontvangst van de bestelling en duurt 7 werkdagen. Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit.
- 8.4 Voor zover niets anders aangegeven, heeft u na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden het recht de koopovereenkomst te ontbinden en de bestelling onverwijld na deze termijn te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal GSMwarenhuis.nl, binnen 30 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen, het reeds betaalde bedrag restitueren of in overleg met de klant trachten een gelijkwaardig product te leveren.
- 8.5 Goederen dienen te allen tijde onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Indien de goederen niet aan deze eis voldoen dan vervalt de aanspraak van Opdrachtgever op enige vergoeding of omruilen.
- 8.6 GSMwarenhuis.nl aanvaardt retourgezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending van tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail op de hoogte is gesteld en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door GSMwarenhuis.nl opgegeven adres. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant. GSMwarenhuis.nl accepteert geen ongefrankeerde zendingen.
- 8.7 Wanneer aan het gekochte product een contract gekoppeld is dan heeft deze paragraaf geen betrekking op het contract. De Opdrachtgever dient zich bij eventuele klachten over deze dienst te wenden tot deze Dienstenaanbieder, mits GSMwarenhuis.nl niet in gebreke of onvolledig is gebleven omtrent de voorlichting omtrent dit contract.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Op elk van de door GSMwarenhuis.nl geleverde producten geldt de fabrieksgarantie termijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie.
- 9.2 Onverminderd hetgeen in artikel 9.1 beschreven kan de Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook - vallen reparaties die niet door of namens GSMwarenhuis.nl zijn verricht; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd; indien de Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.
- 9.3 GSMwarenhuis.nl draagt op verzoek zorg voor de reparatie van een door GSMwarenhuis.nl geleverd defect toestel. Opdrachtgever dient daartoe het toestel naar GSMwarenhuis.nl te zenden met daarbij gevoegd een kopie van de aankoopfactuur en een duidelijke omschrijving van de klacht c.q. het defect. De kosten voor transport van het toestel naar GSMwarenhuis.nl komen voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten voor transport van het gerepareerde toestel komen voor rekening van GSMwarenhuis.nl.
- 9.4 GSMwarenhuis.nl biedt het te repareren toestel aan bij een door de fabrikant aangewezen reparateur of servicedienst. GSMwarenhuis.nl is geen partij bij de beoordeling en afhandeling van de reparatie en kan tevens geen invloed uitoefenen op de duur van de reparatie.
- 9.5 Tijdens de periode dat de Opdrachtgever geen beschikking heeft over het toestel worden eventuele abonnements- en belkosten op de gebruikelijke wijze in rekening gebracht door de Provider. Een defect toestel is geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de (koop)Overeenkomst en/of contract mobiele telefonie.

Artikel 10 Persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand alleen ter gebruik voor de uitvoering van de bestelling van Opdrachtgever.
- 10.2 De gegevens van Opdrachtgever worden opgenomen in een centraal bestand van GSMwarenhuis.nl en zullen alleen worden gebruikt om Opdrachtgever volledig up-to-date te houden voor wat betreft de zaken en diensten van GSMwarenhuis.nl en haar relaties, tenzij Opdrachtgever heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen. De verwerking van de gegevens van Opdrachtgever zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 10.3 Opdrachtgever kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door GSMwarenhuis.nl over de persoon van de opdrachtgever worden opgenomen in het bestand van GSMwarenhuis.nl. Opdrachtgever is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 11 Diversen

- 11.1 Indien Opdrachtgever aan GSMwarenhuis.nl schriftelijk opgave doet van een adres, is GSMwarenhuis.nl gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat Opdrachtgever GSMwarenhuis.nl een nieuw adres heeft doorgegeven.
- 11.2 Indien door GSMwarenhuis.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat GSMwarenhuis.nl deze Voorwaarden soepel toepast. 11.3 GSMwarenhuis.nl is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van Opdrachtgever gebruik te maken van derden.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van GSMwarenhuis.nl is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen tussen GSMwarenhuis.nl en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.